

INFORMATIVA PRIVACY ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

A. Chi siamo e perché ti stiamo fornendo questo documento?

GESTIONE STUDI MEDICI ARCOBALENO con sede in Pistoia Via del Bastione Mediceo, 80 in persona dell'omonimo titolare Debora Marassà MRS DBR 75A71 B612R p. Iva 01850500479 considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri e/o potenziali clienti e utenti garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito il "Regolamento") e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento ossia: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (nel seguito i "Dati Personali").

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del Regolamento, "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (nel seguito il "Trattamento") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

A tal proposito, il presente documento ha lo scopo di fornirLe, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché LEI possa conferire i suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

La presente informativa, quindi, è stata redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dall'articolo 13 del Regolamento ed è articolata in singole sezioni (nel seguito "Sezioni" e singolarmente "Sezione") ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderLe la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (nel seguito l'"Informativa").

B. Chi tratterà i suoi Dati Personali?

La società che tratterà i suoi Dati Personali per la finalità principale di cui alla Sezione D della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 7) del Regolamento, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" è:

GESTIONE STUDI MEDICI ARCOBALENO con sede in Pistoia Via del Bastione Mediceo, 80 in persona dell'omonimo titolare Debora Marassà MRS DBR 75A71 B612R p. Iva 01850500479

(nel seguito il "Titolare del Trattamento")

C. A chi può rivolgersi?

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale soggetto interessato, ossia la "persona fisica identificata o identificabile" cui si riferiscono i Dati Personali ai sensi dell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento (nel seguito l'"Interessato") ed il Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

GESTIONE STUDI MEDICI ARCOBALENO con sede in Pistoia Via del Bastione Mediceo, 80 in persona dell'omonimo titolare Debora Marassà MRS DBR 75A71 B612R p. Iva 01850500479 ha adottato tale figura di "responsabile della protezione dei dati", c.d. "Data Protection Officer", individuando e nominando, a norma dell'articolo 37 del Regolamento, Debora Marassà (nel seguito il "DPO").

Il DPO, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 39 del Regolamento, è chiamato a svolgere, tra le altre, le seguenti attività:

informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;

monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;

fornire supporto nei riscontri all'Interessato;

cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Come previsto dall'articolo 38 del Regolamento, potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i suoi diritti come previsti dalla Sezione I della presente Informativa, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica e/o scrivendo al Data Protection Officer GESTIONE STUDI MEDICI ARCOBALENO con sede in Pistoia Via del Bastione Mediceo, 80 in persona dell'omonimo titolare Debora

Marassà MRS DBR 75A71 B612R p. Iva 01850500479 e/o chiamando telefonicamente il numero **+39 0573-180362** oppure collegandosi al sito internet **www.studimediciarcobaleno.it** .

D. Per quale finalità principale saranno trattati i suoi Dati Personali?

Il Titolare del Trattamento, previo suo consenso espresso, libero ed inequivocabile a norma dell'articolo 6, comma 1, punto a) del Regolamento, potrà richiederle, in aggiunta ai dati strettamente personali per l'organizzazione del servizio di prenotazione prestazioni mediche di cui sopra, ulteriori Dati Personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo, per le seguenti finalità:

1 Finalità di marketing diretto: con tale termine s'intende la volontà del Titolare del Trattamento di svolgere nei suoi confronti attività promozionali e/o di marketing.

Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere servizi erogati
2 Finalità di marketing indiretto: con tale termine s'intende la volontà del Titolare del Trattamento di svolgere nei suoi confronti attività promozionali e/o di marketing per conto di terzi. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere servizi erogati da soggetti terzi con i quali il Titolare del Trattamento intrattiene rapporti giuridici senza che in questo caso vi sia comunicazione di dati.

Il Trattamento dei suoi Dati Personali per le finalità di cui ai punti precedenti non può prescindere dall'ottenimento del suo consenso che dovrà necessariamente rispettare le condizioni di cui all'articolo 7 del Regolamento, determinando in questo modo la liceità del Trattamento dei suoi Dati Personali.

Relativamente alla finalità di marketing diretto di cui al punto (1), è opportuno precisare che, in virtù dell'articolo 6, comma 1, punto f) del Regolamento, il Titolare del Trattamento potrà svolgere tale attività basandosi sul suo interesse legittimo, a prescindere dal suo consenso e comunque sino ad una sua opposizione a tale Trattamento come meglio esplicitato nel Considerando 47 del Regolamento nel quale viene "considerato legittimo interesse trattare dati personali per finalità di marketing diretto".

Le modalità di contatto finalizzate alle attività di marketing indiretto come al precedente punto 2, potranno essere sia di tipo automatizzato (email, sms, mms, fax, telefonate senza operatore) sia di tipo tradizionale (telefonate con operatore, invii postali). In ogni caso, e come nel seguito meglio precisato nella Sezione G, potrà revocare il suo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

Relativamente alle modalità di contatto che prevedono l'utilizzo dei suoi contatti telefonici, le ricordiamo che le attività di marketing diretto da parte del Titolare del Trattamento saranno effettuate previa verifica di una sua eventuale iscrizione al Registro delle Opposizioni così come istituito ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178 e successive modificazioni.

E. A quali soggetti potranno essere comunicati i suoi Dati Personali?

I suoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali. Infatti, l'articolo 4 al punto 9) del Regolamento, definisce come destinatario di un Dato Personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (nel seguito i "Destinatari").

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i suoi Dati Personali:

soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento . Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento, dovendosi intendere singolarmente con tale locuzione, a norma dell'articolo 4 al punto 8) del Regolamento, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento" (nel seguito il "Responsabile del Trattamento");

singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui suoi Dati Personali. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'articolo 4 al punto 10) del Regolamento, "persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento" (nel seguito le "Persone Autorizzate").

Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato i suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell'articolo 4 al punto 9), del Regolamento, "le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari".

F. Per quanto tempo saranno trattati i suoi Dati Personali?

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei suoi Dati Personali concerne la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all'articolo 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita "i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, comma 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato".

Alla luce di tale principio, i suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla Sezione D della presente Informativa. In particolare, i suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal

Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra Lei ed il Titolare del Trattamento, e comunque non oltre le 24 ore successive all'espletamento del servizio richiesto, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

G. È possibile revocare il consenso prestato ed in che modo?

Come previsto dal Regolamento, qualora Lei abbia prestato il suo consenso al Trattamento dei suoi Dati Personali per una o più finalità per le quali le è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive, le basterà contattare il Titolare del Trattamento e/o il DPO utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa.

H. Quali sono i suoi diritti?

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento, potrà accedere ai suoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, le riportiamo di seguito tutti i suoi diritti che potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento:

Diritto di accesso: avrà il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i suoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.

Diritto di rettifica: potrà ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei suoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei suoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione: potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei suoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposta/o al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei suoi Dati Personali; d) i suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei suoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento: potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposta/o alla cancellazione dei suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) si è opposta/o al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. La informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

Diritto alla portabilità dei dati: potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i suoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrà opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei suoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di

marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il Trattamento dei suoi Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i suoi diritti come sopra identificati, Le basterà contattare il Titolare del Trattamento nelle seguenti modalità:

scrivendo a: GESTIONE STUDI MEDICI ARCOBALENO con sede in Pistoia Via del Bastione Mediceo, 80 in persona dell'omonimo titolare Debora Marassà

inviando una e-mail alla casella di posta elettronica studimediciarcobaleno@virgilio.it alla cortese attenzione dell'Ufficio Privacy

telefonando al numero telefonico +39 0573-180362 e chiedendo dell'Ufficio Privacy

I. Dove saranno trattati i suoi Dati Personali?

I suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Io sottoscritto:

NOME e COGNOME

LUOGO e DATA DI NASCITA

RESIDENZA

CODICE FISCALE

dichiaro di acconsentire all'uso dei miei dati personali per le finalità illustrate nella presente informativa e con l'apposizione della presente firma dichiaro altresì di avere ricevuto copia della presente informativa.

Pistoia lì

data e firma del soggetto